



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge kurz AGB) gelten zwischen der Inhaberin Rossana Gutmann von ANIMAMIKO, in Folge als „ANIMAMIKO“ bezeichnet, und dem/der Auftraggeber*in, in Folge als „Kund*in“ bezeichnet. Die vorliegenden AGB sind für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen ANIMAMIKO und dem/der Kund*in verbindlich. Abweichungen von diesen AGB sowie etwaige ergänzende Vereinbarungen mit dem/der Kund*in sind nur mit schriftlicher Bestätigung von ANIMAMIKO gültig.

ANIMAMIKO behält sich die Änderung oder Ergänzung der AGB zu jeder Zeit vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung, die auf der Website unter <https://animamiko.at> zu lesen ist und zum Download zur Verfügung steht. Für bereits erfolgte Vertragsabschlüsse gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung.

2. Vertragsgegenstand

ANIMAMIKO bietet Dienstleistungen im Bereich Hundetraining (Einzeltraining, Begegnungstraining, „Online-Einzeltraining“) an. Diese Dienstleistungen umfassen sowohl theoretische als auch praktische Unterweisungen im Bereich Ausbildung und Erziehung von Hunden und unterliegen den hier festgelegten AGB. Mit der Anmeldung zu einem der Angebote von ANIMAMIKO erklärt der/die Kund*in diese AGB gelesen, verstanden und als Grundlage der Geschäftsbeziehung mit ANIMAMIKO akzeptiert zu haben.

ANIMAMIKO behält sich vor, die Übernahme oder auch die Weiterführung des Trainings abzulehnen, soweit die notwendige Mitwirkung des/der Kund*in nicht gegeben ist.

Sämtliche Angebote, ersichtlich auf meiner Website, sind freibleibend und unverbindlich. Ich behalte mir vor, das Angebot bzw. die Leistungen individuell und bedarfsorientiert auf den jeweiligen/ die jeweilige Kund*in/Hund bzw. die jeweilige Situation anzupassen.

3. Haftung

Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigene Gefahr. Den Anweisungen der Trainerin ist Folge zu leisten. Begleitpersonen sind von dem/der Kund*in hiervon in Kenntnis zu setzen.

Eine Haftung von ANIMAMIKO für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Hundetrainerin vor. ANIMAMIKO haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der/die Kund*in bzw. Hundehalter*in übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für alle von sich, seinen/ihren Hund sowie Begleitpersonen verursachten Personen-, Sach- oder Vermögensschäden. Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren können nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen. Eltern haften für ihre Kinder.

Bei bewusstem Verschweigen von Krankheiten oder Verhaltensstörungen gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des/der Kund*in bzw. Hundehalter*in. ANIMAMIKO übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch den/die Kund*in bzw. Halter*in entstanden sind.

Für Schäden, die der Hund während des Trainings dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz haftet, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens der Trainerin, ausschließlich der/die Kund*in bzw. Hundehalter*in.

Falls der Hund während des Trainings erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens durch die Trainerin, eine Haftung durch ANIMAMIKO ausgeschlossen.

In Begegnungstrainings haftet alleine der/die Kund*in bzw. Halter*in für seinen/ihren Hund. ANIMAMIKO übernimmt keinerlei Haftung für etwaige Verletzungen, die durch Kontakt unter den teilnehmenden Hunden entstanden sind, auch wenn Kund*innen bzw. Halter*innen auf Anweisung der Trainerin handeln.

Ein Freilauf ohne Leine im Rahmen eines Trainings erfolgt ausschließlich auf Gefahr und Risiko des/der Kund*in, selbst wenn der Freilauf von der Trainerin angeleitet wurde.

4. Kontaktaufnahme & Teilnahmevoraussetzungen

Der/die Kund*in muss mindestens 18 Jahre alt sein.

Mit der Anmeldung zum Training willigt der/die Kund*in ein, dass ANIMAMIKO Kontakt telefonisch, per SMS oder Mail aufnehmen darf. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Trainingsort für Einzel- und Begegnungstraining wird vorab individuell per Telefon, SMS oder Mail vereinbart. Beim Training an öffentlichen Orten sind die vor Ort geltenden Bestimmungen hinsichtlich Leinen- und/oder Maulkorbpflicht einzuhalten.

Das Erstgespräch sowie „Online-Einzeltrainings“ finden per Telefon oder per Zoom statt. Der/die Kund*in hat sich vorab darüber zu informieren, ob die Teilnahme per Zoom für sie hinsichtlich technischer Voraussetzungen möglich ist. Ansonsten besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Voraussetzung für die Teilnahme am Einzeltraining ist das Erstgespräch mit Anamnese-Fragebogen und Kennenlernen.

Der teilnehmende Hund ist gechippt, geimpft, behördlich angemeldet und haftpflichtversichert. Auf Verlangen sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen. Weiters ist der Hund gesund, frei von Parasiten sowie frei von ansteckenden Krankheiten sowohl für andere Personen als auch für andere Hunde.

Vor Trainingsbeginn muss der/die Kund*in ANIMAMIKO über eine eventuelle Läufigkeit der Hündin sowie etwaige Erkrankungen (Störungen des Bewegungsapparates, chronische Erkrankungen, Allergien, Futtermittelunverträglichkeiten) und Verhaltensauffälligkeiten (v.a. ängstliches oder aggressives Verhalten) des Hundes informieren. Dies wird mittels dem Anamnese-Fragebogen, Erstgespräch & Kennenlernen als Voraussetzung bereits grundlegend erhoben. Der/die Kund*in ist jedoch verpflichtet jegliche Änderung hinsichtlich Gesundheit und Verhalten des Hundes vor dem jeweiligen Termin mitzuteilen. Dies gilt auch für Verhaltensänderungen den gesamten Ausbildungszeitraum betreffend. Es liegt im Ermessen von ANIMAMIKO, Hunde vorübergehend oder dauerhaft vom Training auszuschließen.

Das Training wird auf die individuellen Anforderungen und Bedürfnisse des/der Kund*in und die Fähigkeiten und Bedürfnisse des Hundes abgestimmt. Dabei werden auch Rasse, Alter, Geschlecht und körperlichen Voraussetzungen berücksichtigt. Falls es einen begründeten Verdacht gibt, dass ein Hund gesundheitlich nicht in der Lage ist, am Training teilzunehmen, behalte ich mir das Recht vor, die Trainingseinheit abubrechen. Diese wird dennoch voll in Rechnung gestellt.

Die Verwendung von tierschutzwidrigen Hilfsmitteln ist strengstens untersagt. Wenn der/die Kund*in keine Einsicht zeigt und solche Hilfsmittel trotzdem im Training oder zu Hause verwendet wird das Training abgebrochen. Die Trainingseinheit wird in beiden Fällen voll in Rechnung gestellt. Weiters behalte ich mir rechtliche Schritte gegen den/die Kund*in vor. Weiters kann das Training jederzeit im eigenen Ermessen durch ANIMAMIKO abgebrochen werden, wenn der/die Kund*in grob fahrlässig handelt oder durch unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört oder dem Hund physischen und/oder psychischen Schaden

zufügt und somit gegen das Tierschutzgesetz verstößt. Die Trainingseinheit wird voll in Rechnung gestellt.

Hat der Hund in der Vergangenheit bereits Menschen, Artgenossen oder andere Tiere gebissen oder verletzt oder ist dies zu befürchten, hat der/die Kund*in/ Halter*in alle nötigen Maßnahmen (z.B. Anleinen, Maulkorb, räumliche Trennung durch ge- und ggf. verschlossene Türen oder für den Hund nicht überwindbare Gitter, etc.) zu treffen, um die Sicherheit der Trainerin, aller anderen Trainingsteilnehmer*innen bei Begegnungstraining, sowie sämtlicher unbeteiligter Dritter (Menschen und Tiere) zu gewährleisten.

Es ist zwingend erforderlich, den Anweisungen der Trainerin Folge zu leisten. Sollten trotz angemessener Belehrung die Anweisungen nicht befolgt werden und dies zu Gefährdungen für Mensch und Tier führen oder tierschutzwidrig gehandelt werden, kann ANIMAMIKO das Trainingsverhältnis vorzeitig beenden und die Trainingseinheit wird vollständig in Rechnung gestellt.

Hunde müssen während der Trainingseinheiten ein passendes Brustgeschirr tragen. Die Verwendung eines Halsbandes ist nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit ANIMAMIKO gestattet.

5. Trainingsbedingungen

ANIMAMIKO kann Trainingseinheiten nach eigenem Ermessen verschieben, absagen oder abbrechen. Im Fall der Absage oder des Abbruches wird die Gebühr für bereits bezahlte Einheiten anteilig zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche gegen ANIMAMIKO bestehen nicht.

Wurde ein 5er- oder 10er-Block gekauft und möchte der/die Kund*in, aus nicht genannten Gründen, das Training abbrechen, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Bei Nennung der Gründe liegt es im Ermessen von ANIMAMIKO ob es zu einer anteiligen Rückerstattung kommt. 5er- und 10er-Blocks sind ab Kaufdatum für ein Jahr gültig.

Das Begegnungstraining findet in Kleingruppen mit maximal drei Mensch-Hund-Teams statt. ANIMAMIKO behält sich das Recht vor, über die Gruppenzusammensetzung zu entscheiden und Kund*innen auch ohne Angabe von Gründen nicht am Begegnungstraining teilnehmen zu lassen. Die Trainingsorte können variieren und werden jeweils vorab mitgeteilt. Voraussetzung zur Teilnahme am Begegnungstraining ist mindestens ein Einzeltraining. Ob weitere Einzeltrainings notwendig sind, liegt im Ermessen von ANIMAMIKO.

Der/die Kund*in ist verpflichtet während des Trainings Hinterlassenschaften seines/ihres Hundes ordnungsgemäß zu entsorgen, seinen/ihren Hund grundsätzlich an der Leine zu führen, nur nach Aufforderung durch die Trainerin frei laufen zu lassen und Rücksicht gegenüber anderen Personen und Tieren zu nehmen.

6. Absagen, Verspätungen, Verschiebungen

Ein Training gilt auch bei telefonischer/mündlicher Vereinbarung und Zusage beider Seiten als verbindlich. Dies gilt auch für das Erstgespräch & Kennenlernen und das „Online-Einzeltraining“.

Eine Absage oder Verschiebung eines Termins durch den/die Kund*in muss mindestens 24 Stunden vorher erfolgen. Wird der Termin durch den/die Kund*in später/kurzfristig abgesagt oder lässt der/die Kund*in den Termin ohne Absage ausfallen, besteht kein Anspruch auf Nachholung des Termins und wird im vollen Umfang berechnet. Verspätet sich der/die Kund*in, besteht ebenfalls kein Anspruch auf Verlängerung des Termins oder anteilige Rückerstattung.

Die Unterrichtsstunden finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, vereinbarte Termine (auch kurzfristig) aufgrund von unzumutbaren Witterungsbedingungen (Hitze, Kälte, Niederschlag) zu verschieben oder abzusagen. Ebenso den vereinbarten Trainingsort gegebenenfalls zu verlegen oder den geplanten Trainingsinhalt und -ablauf abzuändern bzw. den Bedingungen anzupassen. Der/die Kund*in wird von mir über derartige Änderungen per Telefon oder SMS informiert.

Weiters behalte ich mir vor, aus persönlichen wichtigen Gründen (Krankheit u.ä.) das Training abzusagen und entweder nachzuholen oder einen eventuell bereits bezahlten Betrag zurückzuerstatten.

7. Zahlungsmodalitäten

Trainings (Einzeltraining und Begegnungstraining) vor Ort sind bar am Ende der jeweiligen Einheit oder mittels Überweisung innerhalb von 3 Tagen zu bezahlen.

Das Angebot Erstgespräch & Kennenlernen ist vor Zusendung des Anamnese-Fragebogens zu überweisen. Angebotene Pakete wie 5er- und 10er-Block (Einzeltraining) und Online-Einzeltraining sind ebenfalls im Voraus mittels Überweisung zu bezahlen.

Wird an einem Training ohne Angabe von Gründen nicht teilgenommen, besteht kein Recht auf Rückerstattung und kein Recht auf Teilnahme an einem künftigen Training.

Die aktuellen Preise sind auf meiner Website <https://animamiko.at> direkt bei den Angeboten ersichtlich.

8. Urheber- & Persönlichkeitsrechte

Alle bereitgestellten Unterlagen (Anamnese- und etwaige Trainingsunterlagen) sind urheberrechtlich geschützte Texte und Dokumente und ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung

dürfen diese Unterlagen oder Teile davon - in welcher Form auch immer - nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich bekannt gegeben werden. Dies stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.

Kund*innen, welche Leistungen von ANIMAMIKO in Anspruch nehmen, erklären sich damit einverstanden, dass sämtliche von Kund*in und zugehörigem Hund erstellten Fotos und Videoaufzeichnungen zu Werbe- und Unterrichtszwecken verwendet werden dürfen. Ein Widerruf ist möglich und schriftlich an info@animamiko.at bekannt zu geben.

Bild-, Video- sowie Tonaufnahmen von Trainings sowie „Online-Einzeltrainings“ sind nur mit schriftlicher Zustimmung von ANIMAMIKO zulässig. Die gesetzlichen Regelungen bezüglich der Persönlichkeits- und Urheberrechte Dritter sind im Falle einer Zustimmung zu beachten. Bild-, Video- und Tonaufnahmen zum Zweck der kommerziellen Nutzung sind ohne Ausnahme untersagt.

9. Sonstiges

ANIMAMIKO hat sich zum Ziel gesetzt, ihre Kund*innen und deren Hunde zu erfolgreichen Teams auszubilden. Da der Trainingserfolg jedoch auch besonders von der aktiven Mitwirkung und Umsetzung des jeweiligen/der jeweiligen Kund*in abhängig ist, kann keine Erfolgsgarantie gegeben werden.